



Prot. n. 2026/0006531

Palagianello, 24/06/2026

OGGETTO: Avvio del sistema di rilevazione del gradimento sulla qualità dei servizi resi dall'Ente.

Cari cittadini,

il Comune di Palagianello per l'anno 2026 intende attivare un sistema di comunicazione per raccogliere la Vostra opinione sulla qualità dei servizi erogati dall'Ente.

La rilevazione del gradimento sulla qualità dei servizi resi dall'Ente sarà per il momento in modalità cartacea sottoforma di un questionario che troverete presso gli uffici comunali.

Il questionario, oltre a soffermare l'attenzione sugli aspetti del servizio, quali accessibilità, locali, spazi, si occuperà anche delle valutazioni sulla modulistica, tempi di attesa, competenza del personale, nonché sul grado di soddisfazione delle politiche sociali e tributarie,

L'elaborazione di tali dati consentirà un miglioramento della qualità dei servizi da rendere alla cittadinanza.

La rilevazione sarà attiva dal 1° luglio p.v., sino al 31 dicembre 2026 e sarà assicurata nel pieno rispetto della normativa prevista dal Regolamento europeo n. 679/2016.

L'esito del monitoraggio verrà successivamente reso disponibile online sul sito del Comune.

Vi chiediamo la massima partecipazione per contribuire al miglioramento dei servizi

Il Sindaco
Giuseppe GASPARRE

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Documento originale Firmato Digitalmente:

Firmato da: GASPARRE GIUSEPPE

Data della Firma: 24/06/2026 12:15:20

Stato Certificato: Esito Positivo

Rilasciato da: InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.

Valido dal 08/02/2025 al 08/02/2028

Num Serie: 40BAFE