



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

ISTRUZIONI PER L'USO

a cura del Sindacato Pensionati Italiani CGIL Taranto

Il diritto ad avere diritti

Ai diritti non rinunciamo ma per usufruirne bisogna conoscerli!
Con questa prima guida, a cui ne seguiranno altre, vogliamo aiutare te e i tuoi cari ad orientarvi.

Il gruppo dirigente del Tuo sindacato, dal provinciale alla Lega comunale o di quartiere, è impegnato in tutti gli Ambiti territoriali a rivendicare la Carta dei Servizi.

Questo opuscolo ti accompagnerà passo passo per la strada che devi seguire, affinché i tuoi diritti ti vengano riconosciuti.

Fraternamente.

Il segretario generale Spi-Cgil
Giovanni Angelini



Presentazione

Il Sindacato dei Pensionati SPI-CGIL di Taranto, oltre ad operare per assicurare agli anziani la difesa dei diritti, le rappresentanze degli interessi e le condizioni di vita, fornisce tutela e facilitazioni dei servizi.

ISTRUZIONI PER L'USO a cura dello SPI-CGIL Taranto è una prima pubblicazione (numero A), un contributo di informazione ai cittadini su servizi di importanza prioritaria con le seguenti finalità:

- **INFORMARE** la cittadinanza sui principi cui si è ispirato nella definizione degli interventi sociali diretti ai cittadini;
- **DESCRIVERE** l'organizzazione e il funzionamento della rete dei servizi di ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) e SAD (Servizio Assistenza Domestica);
- **GARANTIRE** le informazioni sulle procedure di accesso ai servizi sociali e socio-sanitari;
- **CONTROLLARE** disfunzioni e disservizi nei confronti degli anziani attraverso periodiche indagini.







LA **SAD** È
L'ASSISTENZA DOMESTICA.
VIENE UNA PERSONA A CASA
PER LA PULIZIA DELLA
CASA E DELLA PERSONA,
PER FARE COMPAGNIA
E PER CUCINARE.

L'**ADI**, INVECE, È L'ASSISTENZA
PRESTATA DA PARTE DEL MEDICO,
DEL TERAPISTA, DELL'INFERMIERE
E DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

E PER AVERE
QUESTE COSE
COSA DEVO
FARE?



DEVI ANDARE
DAL MEDICO
DI FAMIGLIA
(**MMG**)
CHE COMPILERÀ
LA SCHEDA
SVAMA.

E POI...

Il tuo medico di famiglia (MMG)
punto centrale dell'assistenza socio-sanitaria





DEVI
CONSEGNARE
LA DOMANDA
ALL'ASSISTENTE
SOCIALE
CHE PRENDERÀ
IN CARICO
IL TUO CASO.

E POI
CHE
SUCCUDE?

S102 6/15



SI VALUTA
IL CASO,
SE È **SAD**
E NON È
GRAVE VI
MANDERANNO
UNA PERSONA
PER LE CURE
DOMESTICHE

EH! MA MIA MOGLIE È GRAVE.
HA LE PIAGHE SUL CORPO

S10





CGIL

LA SCHEDA
COMPILATA
VIENE CONSEGNATA
DALLA **PUA** ALL'**UVM**
(UNITÀ DI VALUTAZIONE
MULTIDIMENSIONALE).

L'**UVM** DEFINISCE I LIVELLI
DI GRAVITÀ, ANALIZZA
LA DOCUMENTAZIONE,
COMPILA IL **PAI**
(PIANO DI ASSISTENZA
INDIVIDUALE)
E ATTIVA IL SERVIZIO.

COME È
COMPLICATO!

STAN 2015



CGIL

NO, È SEMPLICE,
PERCHÈ UNA VOLTA
CHE SEI ANDATO
DAL MEDICO
E DALL'ASSISTENTE
SOCIALE E
TI HANNO COMPILATO
IL MODELLO SPECIFICO,
TUTTO IL RESTO
LO DEVONO
FARE I SERVIZI SOCIALI
DELLA **PUA** E L'**UVM**

EH! MA IO
SONO STANCO,
SE QUESTI
NON SI
MUOVONO
CHE DEVO
FARE?

STAN 2015





Dopo qualche giorno!



SEGRETARIO
BUON GIORNO,
FINALMENTE
HANNO DATO
L'ASSISTENZA
A MIA MOGLIE

STA MEGLIO
LEI, IO SONO
CONTENTO E
UN PO' PIÙ
LIBERO

GIOVÀ, BISOGNA
RIVENDICARE
SEMPRE I NOSTRI
DIRITTI.
TI RICORDI
COME FACEVAMO
QUANDO LAVORAVAMO,
NE ABBIAMO
FATTI DI SCIOPERI
E DI LOTTE!!

HAI RAGIONE,
DOBBIAMO LOTTARE
SEMPRE

ANCHE
QUANDO
SIAMO
ANZIANI,
GRAZIE
ALLO SPI
CHE CI
AIUTA E
CI STA
VICINO!

LEGENDA DEGLI ACRONIMI

- A.D.I.** Assistenza Domiciliare Integrata
- M.M.G.** Medico di Medicina Generale
- P.A.I.** Piano di Assistenza Individuale
- P.U.A.** Porta Unica di Accesso
- S.A.D.** Servizio Domiciliare Socio-Assistenziale
- S.V.A.M.A.** Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano
- U.V.M.** Unità di Valutazione Multidimensionale

Informazioni e notizie utili sociali e socio-sanitarie

**Presso gli uffici Servizio Sociale Professionale dei Comuni,
negli orari prestabiliti.**

Ambito 1:

Palagianello, Castellaneta, Laterza, Ginosa e la frazione di Marina di Ginosa.

Ambito 2:

Massafra, Mottola, Palagiano e Statte.

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

ISTRUZIONI PER L'USO

Settembre 2015 • Iscrizione Tribunale di Taranto n. 88/95

a cura del
**Sindacato Pensionati Italiani CGIL
Taranto**

Disegni a cura di
Adele Carrera e Stefano Giove

Colori, grafica e stampa
Tipografia Piccolo Crispiano



TESSERAMENTO 2015

SIAMO I PALADINI DELLA COMUNITÀ.

Fisco, sanità, welfare, casa, mobilità, socialità, cultura...

in ogni momento della tua vita c'è lo SPI che ti difende.

CGIL



SINDACATO
PENSIONATI
ITALIANI
spi.cgil.it

ISCRIVITI ALLO SPI

ci trovi al tuo fianco e insieme siamo più forti

LE LEGHE DELLO SPI-CGIL TI DANNO UNA MANO

La tua lega per informazioni sui servizi ti riceve il giorno:

Ambito 1 - dalle ore 17.00 alle ore 19.00

- Marina di Ginosa > *Lunedì* via Pola, 63 - tel. 099 82 71 390
- Ginosa > *Martedì* via Angeloni, 13 - tel. 099 82 94 866
- Laterza > *Venerdì* via Cormons, 30 - tel. 099 82 16 614
- Castellaneta > *Giovedì* via Pirandello, 12 - tel. 099 84 35 163
- Palagianello > *Mercoledì* piazza L. Greco, 3 - tel. 099 84 95 122

Ambito 2 - dalle ore 17.00 alle ore 19.00

- Massafra > *Lun / Mer / e Ven* via Pisacane, 92 - tel. 099 880 24 97
- Mottola > *Martedì* via Palagianello, 1 - tel. 099 88 62 87
- Palagianio > *Mercoledì* via Piccinni, 2 - tel. 099 88 84 460
- Statte > *Martedì e Giovedì* via Piave, 34 - tel. 099 47 42 199